

## ワタベウェディング ママスタッフ による 「“パパママ婚”サポートサービス」をスタート！

ワタベウェディング株式会社【本社:京都市、東証・大証第一部上場、代表取締役 渡部秀敏】は、北関東エリアの中核店舗「大宮ソニックシティ店」のオープンに併せて、増加する“パパママ婚”のニーズに対応すべく「“パパママ婚”サポートサービス」を「大宮ソニックシティ店」・「ミラザ新宿店」・「新宿ドレスサロン&ウェディングフォトスタジオ」・「名古屋グランドプラザ」へのご来店希望者を対象に、7月初旬より開始します。

### ■ ■ ■ 「“パパママ婚”サポートサービス」 ◆ サービス概要 ■ ■ ■

「“パパママ婚”サポートサービス」とは、お子様連れで「リゾ婚」をご希望のお客様に対する、電話とメールによるサポートサービスです。東京のコールセンター「ウェディングなび・デスク（0120-41-2141）」に所属する経験豊富なママスタッフが、店舗へご来店されるまでのサポートをするので、通常4回ほどの来店による挙式の打ち合わせを1回の来店だけで済ませることができるようになります。

#### Point 1. ママスタッフが電話とメールで強力サポート

##### 接客経験豊富なママスタッフが強力サポート。

東京のコールセンター「ウェディングなび・デスク」に所属する、ママスタッフ3名が、お子様連れのお客様をサポートします。スタッフ自身が、ママだからこそ、お子様連れで挙式をする際に、不安なポイントに気づくことができます。また、もちろん経験豊富な挙式のプロでもあるので、ママの理想の「リゾ婚」を叶えるため、店舗へご来店されるまで、しっかりとサポートしてくれます。

##### ママさんが知りたい現地の最新情報を

##### マニュアル化。挙式までの不安を解消します！

サポートサービスのスタートに際し、直営の挙式施設や店舗における、授乳室と、おむつ替えについての設備の機能調査を実施しました。どのチャペルにおむつ替えが設定されているか、安全ベルトはついているか等細かいところまで、マニュアル化しています。また、チャペル近くの病院がどこにあるのか等の情報も把握。ママの知りたい情報をストックすることでサポート力を強化しています。

#### Point 2. 来店は1回でOK！「with キッズルーム」で挙式の相談だから安心！

##### ママさんの負担を軽減！

##### 1回のご来店で「リゾ婚」の相談ができます！

通常は4回ほどかかる挙式の打ち合わせ。お子様連れだとその負担も大きくなります。ママスタッフによるサポートサービスにより、来店によるお打ち合わせを1回だけで済ませることができるようになりました。衣裳選びや旅行の相談、挙式の細かい相談を濃縮してご案内します。

##### お子様と一緒に挙式の相談が叶う。

##### それがワタベウェディングの「with キッズルーム」です。

お子様と一緒に挙式の相談ができる「with キッズルーム」。新宿、名古屋に加え、大宮に新設することで、4箇所を設置が完了しました。「with キッズルーム」には、おもちゃやベビーベッド・DVD等を設置。キッズが楽しく遊んでくれるので、ママはゆっくりと挙式の相談をすることができます。

■ ■ 本件に関する報道関係からのお問い合わせ先 ■ ■

ワタベウェディング株式会社 広報チーム 黒岩・梶原(080-6172-5684)

TEL. 03-5202-4133 FAX. 03-5202-4144 E-Mail: public@watabe-wedding.co.jp

ホームページ: <http://www.watabe-wedding.co.jp/corporate/press/> 【画像ダウンロードできます】