

リゾートウェディングを検討中のカップルが自宅に居ながらプランナーに相談が可能 「リゾ婚オンラインカウンター」対応スタッフを大幅増員しサポートを強化

ワタベウェディング株式会社【本社：京都府京都市、資本金 41 億 7,637 万 2,000 円、東証第一部上場、代表取締役 花房伸晃】は、リゾートウェディングを検討されているカップルに対して、自宅にいながら実店舗と同様の接客サービスでご相談やお申込みが可能な WEB サービス「リゾ婚オンラインカウンター」の対応スタッフを増員し、サービス体制強化を図ってまいります。

現在、当社では新型コロナウイルスの感染が拡大している現状の深刻さを真摯に受け止めると同時に、お客様と従業員の安全、そして新型コロナウイルス感染症拡大防止への社会的責任を第一に考え、緊急事態宣言発令期間中は全店舗（全国 37 店舗）を休業しております。

そのような中、当社コールセンターには、「結婚が決まったので今相談だけでもしたい」「このような時期だからこそふたりの未来のことを考えたいから相談に行きたい」といった挙式を検討されているカップルから多くのお問い合わせをいただき、当社として、おふたりのリゾートウェディングをスピーディに不安なくサポートすべく、オンラインでのサービスを強化いたします。現状の「リゾ婚オンラインカウンター」専任プランナーに加え、休業中の店舗スタッフもオンラインにてプランナーとして対応にあたり、お客様の希望を叶えるべく、通常の 17 倍の人数でサポートいたします。

当社は、60 万組を超えるカップルのリゾートウェディングをお手伝いしてきたリーディングカンパニーとして、今後もリゾートウェディングを広くお客様にご案内すると共に、様々な状況に応じて最大限のサポート体制を整え、サービスを提供してまいります。

■「リゾ婚オンラインカウンター」概要

「近くにワタベウェディングの店舗がない」「子供が小さくて外出するのが難しい」「海外在住のため店舗に行けない」などの理由から、“店舗へ挙式の相談に行きたいけど行けない”というお客様のお悩みやニーズにお応えするため、2018 年 11 月より実施しています。当社のウェディングプランナーによるオンライン上での対面接客にて、資料や動画をリアルタイムで共有しながら、カウンセリングやご提案、各種お手続きを行います。本サービスをご利用いただく際は、アプリのダウンロードや会員登録のような面倒な作業は一切不要です。また、当社直営店舗が取り扱う商品と同様のラインナップから選ぶことができるので、おふたりらしいウェディングを安心して叶えることができます。



<ご相談イメージ>



<接客スタッフイメージ>

■「リゾ婚オンラインカウンター」WEB サイト：

<https://www.watabe-wedding.co.jp/shop/onlinecounter/>

■■本件に関する報道関係からのお問合せ先■■■

ワタベウェディング株式会社 広報担当：飯村・田村・三浦・伊東（080-6172-5684）
TEL. 03-3288-4149 FAX. 03-3288-7315 E-Mail：public@watabe-wedding.co.jp
ホームページ： <https://www.watabe-wedding.co.jp/company/press/> 【画像ダウンロードできます】

<参考>全国のワタベウェディング店舗一覧

エリア	店舗
北海道 (1)	札幌店
東北 (1)	仙台店
関東 (10)	東京グランドプラザ、銀座サロン、新宿グランドプラザ、渋谷ラウンジ、立川店、横浜グランドプラザ、千葉店、高崎店、宇都宮店、大宮店
甲信越・北陸・東海 (10)	甲府ラウンジ、松本ラウンジ、金沢店、名古屋グランドプラザ、新潟店名駅店、名古屋栄サロン、静岡店、浜松ラウンジ、岐阜ラウンジ
関西 (6)	和歌山ラウンジ、京都四条店、大阪グランドプラザ、心齋橋店、梅田サロン、神戸三ノ宮店
中国 (2)	広島店、岡山店
四国 (3)	松山店、高松ラウンジ、徳島ラウンジ
九州・沖縄 (4)	福岡店、鹿児島店、熊本店、那覇店