

ワタベウェディング オンライン相談 接続方法のご案内

①おひとり・おふたりで同じ場所から参加されるお客様

お手元に電話とパソコンまたはタブレット・スマートフォンをご用意ください。

※電話で通話しながらご相談を実施します。通信可能なPCやタブレットをお持ちでしたら、モニターに画像を映しながら、お電話と併用しご説明させていただきます。

1 予約時間になりましたら、担当プランナーよりご指定のお電話番号にお電話させていただきます。

※携帯番号もしくは固定電話にお電話いたします。固定電話はお住まいのエリア以外の市外局番からのお電話になる場合がございますが、お受けくださいますようお願いいたします。

2 ブラウザから以下のサイトに接続して、画面下部にある「接続ナンバーを発行」をクリックしてください。
<https://www.watabe-wedding.co.jp/shop/onlinecounter/#sec07>



3 表示された4桁の番号をお知らせください。



4 【カメラを許可】を選択してください。

※カメラオンでのご相談を推奨しておりますが、オフでもご相談可能です。(その場合は「拒否」を選択してください)

※バーチャル背景をご利用の場合は「バーチャル背景」下部の【カメラを許可】をクリックください

※万一接続がうまくできない場合は、引き続きお電話でご案内いたします。



②おふたりでそれぞれ違う場所から参加されるお客様・海外在住のお客様

おひとりずつ、お手元に電話とパソコンをご用意ください。

※ご案内にはパソコンでの接続が必須となります。(スマートフォン・タブレット不可)
※上手く接続ができない場合、お電話にて接続方法をご案内させていただきます。

1 予約時間になりましたら、接続先のURLをご指定のメールアドレスへお送りします。

※ご参加されるお客様のメールアドレスを必ず事前に共有下さい。

※代表者のメールアドレスのみ共有をいただいている場合は、お客様からお相手のメールアドレスにURLの共有をお願いいたします。

2 お送りしたURLに接続して、接続確認画面に遷移するまでそのままお待ちください。



3 接続確認画面が表示されたら、カメラ・マイク・スピーカーのオン/オフを青いトグルボタンで設定してください。

※カメラ・マイク・スピーカーが正しく認識されている場合、緑の✓がつきます。

※カメラオンでのご相談を推奨しておりますが、オフでもご相談可能です。

※利用するカメラ・マイクを切り替える場合、「環境設定」より選択できます。



4 お名前を入力し、「入室する」をクリックしてください。

※お時間になっても接続が確認できない場合は、担当プランナーよりお電話させていただく場合がございます(携帯番号もしくは固定電話)。固定電話はお住まいのエリア以外の市外局番からのお電話になる場合がございますが、お受けくださいますようお願いいたします。

オンライン相談開始です！

※このサービスは最大120分間の接続となります(自動切断される場合があります)

ご準備いただく環境・注意事項

①おひとり・おふたりで同じ場所から参加されるお客様

◆パソコン・スマートフォン・タブレット： 普段ご利用されるインターネット環境に接続されたパソコン・iPadなど（スマートフォンを利用される際はできるだけ画面の大きな機器をおすすめいたします。）

※カメラ内蔵の場合はWEBカメラは不要です。

※「ビデオ通話」サービスをご利用の際はインターネット通信が必要となりますのでWi-Fi環境がある場所などをご利用をおすすめしております。

◆電話： 普段使用される携帯電話などで問題ございません。当方よりお電話させていただきます。

OS

Windows 8.1以降/Mac OS 10.13以降（最新版を推奨）/Android（最新版を推奨）/iOS 12.1以降（最新版を推奨）/iPadOS 13以降（最新版を推奨）

※シンクライアント端末/仮想デスクトップ環境/データレスPCは動作確認対象外

※スマートフォン、タブレットは一部機能を制限し対応

ブラウザ

Google Chrome（最新版を推奨）/Mozilla Firefox（最新版を推奨）/Safari（最新版を推奨）/Internet Explorer（最新版を推奨）/Chromium版Edge（最新版を推奨）/旧Edge（最新版を推奨）

※Internet Explorerで互換表示が設定されている場合は利用できません。

※スマートフォン、タブレットに関しては、以下のブラウザアプリのみカメラ利用が可能です。

Android：Chromeブラウザアプリ/iOS/iPadOS：Safariブラウザアプリ（推奨）、Chromeブラウザアプリ（iOS 14.3以上）

ネットワーク速度・メモリ

◆ネットワーク速度：10Mbps以上

※ 推奨速度を満たしていても回線が不安定な場合、接続に時間を要したり、途中で切断されてしまう場合がございます。

◆ネットワーク速度：搭載：4GB 以上、使用可能：2GB 以上

※ ファイアウォールで特定のポート（WebRTC）をブロックしている場合、ライブ配信が使用できない場合がございます。

※ プロキシなどで外部サーバーへのアクセスが禁止されている端末/ネットワークでは、ご利用になれません。

※ Webサービスの特性上、予期せぬブラウザ、ネットワーク、回線のエラーにより、一時的に接続ができない、また、接続が遮断されてしまう場合がございます。その際は、再接続、ブラウザの再起動、端末の再起動のいずれかを実施いただくことで解消される場合がございます。

※ イメージングデバイス（Webカメラ）が端末の状況により正常に認識できていない場合、ライブの配信が使用できない場合がございます。PC・Webカメラ等各種メーカーへのご確認をお願いいたします。

※ 同時に複数のWebサービス、PCソフトを使用することで動作が重くなったり、接続が切断されたりしてしまう場合がございます。不要なウィンドウ、ソフトは閉じていただくことを推奨しております。

※ 海外にお住まいの方は、PCを使用してご案内させていただきます。PCのご用意が難しい場合は事前にご相談くださいませ。

②おふたりでそれぞれ違う場所から参加されるお客様・海外在住のお客様

◆パソコン： 普段ご利用されるインターネット環境に接続されたパソコン

※「ビデオ通話」サービスをご利用の際はインターネット通信が必要となりますのでWi-Fi環境がある場所などをご利用をおすすめしております。

※対応ブラウザはGoogle Chrome/Chromium版Edgeとなります。必ずインストールをお願いいたします。

◆電話： 普段使用される携帯電話などで問題ございません。

※上手く接続ができない場合などに、お電話にご連絡させていただく場合がございます。

OS

Windows 8.1以降/Mac OS 10.13以降（最新版を推奨）

※シンクライアント端末/仮想デスクトップ環境/データレスPCは動作確認対象外

ブラウザ

Google Chrome（最新版を推奨）/Chromium版Edge（最新版を推奨）